

平成30年 7月 9日

## 西日本地区豪雨により被害を受けられました皆様へ

この度の西日本地区豪雨により被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。  
弊社各種商品・サービスをご利用いただいておりますお客様からのお問い合わせにつきましては、  
下記の電話番号へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

### ■ オートローン・リースご利用のお客様

- ・ 口座振替日が毎月 26日、または契約番号が 0103で始まるお客様  
フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-241-562  
アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-490-369  
(平日 9:30~20:00、土日祝日 10:00~20:00)
- ・ 口座振替日が毎月 27日、または契約番号が 08で始まるお客様  
フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-003-822  
アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-666-755  
ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-944-703  
ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-944-706  
ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-983-924  
(平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)
- ・ 契約詳細が不明なお客様、その他のお問い合わせ先 0120-411-962  
音声ガイドに従い、「6」をプッシュしてください。オペレーターが対応いたします。  
(平日 9:30~17:30)

### ■ 自動車保険ご契約のお客様 (24時間 365日対応)

- フォルクスワーゲン自動車保険プラス 東京海上日動 事故受付センター 0120-721-167
- フォルクスワーゲン自動車保険プラス 損保ジャパン日本興亜 事故受付センター 0120-052-401
- フォルクスワーゲン自動車保険プラス 三井住友海上 事故受付センター 0120-889-682
- アウディ自動車保険プレミアム 東京海上日動 事故受付センター 0120-577-067
- アウディ自動車保険プレミアム 損保ジャパン日本興亜 事故受付センター 0120-044-052
- アウディ自動車保険プレミアム 三井住友海上 事故受付センター 0120-682-889

### ■ バイク保険ご契約のお客様 (24時間 365日対応)

- Ducati バイク保険プレミアムライド チューリッヒ 事故受付センター 0120-860-001

### ■ カードご利用のお客様 (平日 9:30~17:00、土日祝日 9:30~17:00)

- Volkswagen Card / Volkswagen Gold Card / Audi Ambassador Card 0120-54-5353

以上