

令和2年4月27日

カスタマーセンター/サポートセンターの営業時間短縮 継続について

このたび、新型コロナウイルスに罹患された皆様および感染拡大により生活に影響を受けている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、政府による「緊急事態宣言」発令を受け、感染拡大防止策の一環として、下記の通り、4月13日より、オートローン・リースをご利用いただいているお客様向けのカスタマーセンター/サポートセンターの営業時間を、短縮させていただいております。

今後、首都圏地区に対する「緊急事態宣言」の期間が延長された場合、当該期間に合わせ、営業時間短縮を継続する予定ですので、ご報告申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- 期間： 4月13日（月）～5月6日（水・祝）

※「緊急事態宣言」の期間延長に合わせ5月7日以降も継続予定

- 営業時間： 10:00～17:00（土日祝日を含む毎日）

- ご連絡先： 変更ございません

- ・ 口座振替日が毎月 26日、または契約番号が「01」から始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-241-562
アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-490-369
(4月12日までの営業時間) 平日 9:30～20:00、土日祝日 10:00～20:00	

- ・ 口座振替日が毎月 27日、または契約番号が「08」「09」から始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-003-822
アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-666-755
ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-944-703
ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-944-706
ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-983-924
(4月12日までの営業時間) 平日 9:30～21:00、土日祝日 10:00～21:00	

以上

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社