

令和2年5月22日

## カスタマーセンター/サポートセンターの通常営業再開について

このたび、新型コロナウイルスに罹患された皆様および感染拡大により生活に影響を受けている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、政府による「緊急事態宣言」発令を受け、感染拡大防止策の一環として、オートローン・リースをご利用いただいているお客様向けのカスタマーセンター/サポートセンターの営業時間を短縮させていただいておりましたが、本日5月22日より通常営業を再開致しましたので、ご報告申し上げます。

お問い合わせに関しましては、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。これまでの営業時間短縮にご理解、ご協力を賜り、深謝申し上げます。

■ 通常営業再開日： 5月22日（金）

■ ご連絡先・営業時間：

- ・ 口座振替日が毎月 26日、または契約番号が「01」から始まるお客様

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター | 0120-241-562 |
| アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター      | 0120-490-369 |

平日 9:30~20:00、土日祝日 10:00~20:00

- ・ 口座振替日が毎月 27日、または契約番号が「08」「09」から始まるお客様

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター | 0120-003-822 |
| アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター      | 0120-666-755 |
| ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター   | 0120-944-703 |
| ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター     | 0120-944-706 |
| ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター     | 0120-983-924 |

平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00

以上

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社