

内部通報制度

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社

2024年10月1日

目次

- 1.内部通報制度とは?
- 2.通報内容の種類と方法
 - a)製品やサービスに関する苦情
 - b)不正行為の疑い
- 通報の方法
 - ・メール
 - ・書面の郵送
 - ・面談
 - ・オンブズマン
 - ・オンライン
 - ・電話によるボイスメッセージ
 - ・アプリ「SpeakUp」
- 3.内部通報制度に関する問い合わせ先



1.内部通報制度とは?

当社の内部通報制度

法令、社内規則、行動規範を遵守することは、当社の最優先事項の一つです。当社の成功はインテグリティとコンプライアンスに基づいています。そのため、従業員やビジネスパートナーの潜在的な不正行為を認識し、それを防止することが重要です。当社はドイツ本社の Central Investigation Office に内部通報制度に関する業務を委託し、独立した公平かつ機密性の高い内部通報制度の運営をしています。

当社の内部通報制度の重要な柱は、手続きの公正さです。通報者、関与者、調査に協力する従業員に対して最大限の保護を保証します。

これには、匿名での通報やコミュニケーションが含まれます。匿名の通報者を特定するための如何なる措置も講じないことを保証します。内部通報者および調査に協力するすべての人に対する報復は容認されません。違反が証明されるまで、関与した人は無罪とみなされます。調査は最大限の機密性をもって行われます。情報は公正で迅速かつ保護されたプロセスで取扱われます。

1.内部通報制度とは?

内部通報の流れ

Central Investigation Officeの経験豊富なスタッフが、フォルクスワーゲングループの従業員による不正行為の可能性について、全ての通報を徹底的に調査し、体系的にフォローアップします。まず、通報の受領確認を通報者に対して行います。次に、Central Investigation Officeが通報内容を評価します。これには、主に内部通報者からの通報内容の事実確認が含まれます。この初期評価の段階で違反の疑いがあると判断された場合のみ、調査が開始されます。その後、調査結果はCentral Investigation Officeによって評価され、適切な対策が講じられます。調査と評価の結果に関する情報は、遅滞なく通報者に提供されます。

サプライヤーによるビジネスパートナーのための行動規範の潜在的な違反、例えば直接のおよび間接的なサプライヤーによる重大なリスクや人権および環境の侵害も通報することができます。また、それ以外に迅速な対応が必要な場合も通報することができます。Central Investigation Officeは担当部門に通報内容を通知し、担当部門はそれに応じて問題を処理します。これには、違反やリスクを最小限に抑制し、または根絶させるために必要な対応を講じることが含まれます。

手続きに関する詳細はこちらをご覧ください。 [here \[link to Volkswagen Group Website\]](#).

2.内部通報の種類と方法

a)製品やサービスに関する苦情

当社製品やサービスに関する苦情やご意見は、当社の以下の問い合わせ先までお願いいたします。
お問い合わせ | VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES JAPAN (vfj.co.jp)



2.内部通報の種類と方法

b)不正行為の疑い 1/5

以下のCentral Investigation Officeまでお願いいたします。

- ・メール

io@volkswagen.de

- ・書面郵送先

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Mailbox 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg, Germany

- ・面談

以下の宛先へ事前に予約をお願いいたします。

io@volkswagen.de

2.内部通報の種類と方法

b)不正行為の疑い 2/5

- ・ オンブズマン

オンブズマンとして活動する外部弁護士を任命しています。弁護士は内部通報制度について助言します。また、必要に応じて内部通報者からの通報の内容を、匿名でCentral Investigation Officeに通知します。

オンブズマンに連絡を取りたい場合は、以下をご覧ください。

<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

2.内部通報の種類と方法

b)不正行為の疑い 3/5

- ・オンライン

Web上のプラットフォーム「SpeakUP-Link」を使用して、日本語を含む65以上の言語でCentral Investigation Officeに通報することができます。このシステムは機密性が保たれ技術的に安全で、匿名でもメッセージを送信することができます。

以下からアクセスいただけます。

SpeakUp

2.内部通報の種類と方法

b)不正行為の疑い 4/5

- ・ 電話によるボイスメッセージ

電話で24時間365日、音声メッセージを残すことができます。

電話番号+81 3 6627 0734(日本語専用)に架電すると、組織コード122322(VWFS)の入力を求められます。その後、音声を録音してメッセージを送信できます。Central Investigation Officeでは、書面による記録のみが受信されます。Central Investigation Officeからの回答を聞く場合や追加のメッセージを送信する場合には、再度架電する必要があります。

2.内部通報の種類と方法

b)不正行為の疑い 5/5

- ・ アプリ「SpeakUp」

アプリ「SpeakUp - Listen for a change」（個人用デバイスのみ）をダウンロードして、内部通報制度のシステムにアクセスすることができます。このアプリを通じて、書面で通報したり、音声メッセージを送信することができます（匿名も可）。組織コード122322(VWFS)を入力してください。Central Investigation Officeからの返信を確認したり、質問に答えたりするには、再度ログインが必要となります。アプリは、QRコードからダウンロードできます。



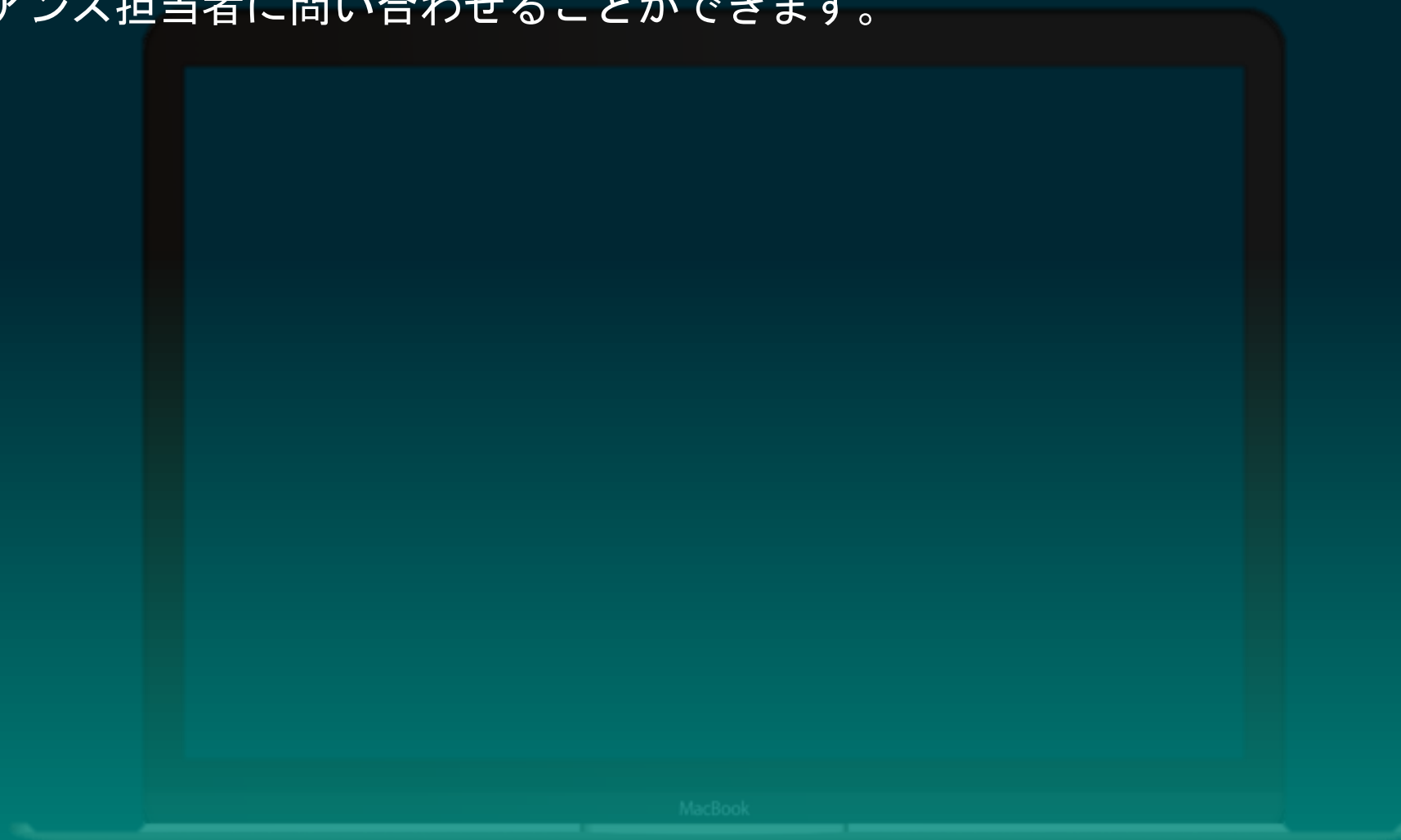
3.内部通報制度に関する問い合わせ先

内部通報制度に関する質問や改善提案は、Central Investigation Officeに連絡することができます。

io@volkswagen.de

また、当社のコンプライアンス担当者に問い合わせることができます。

tsunemasa.imai@vwfs.com



MacBook